



## รายงานการประเมินผล

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ

เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

จังหวัดกาญจนบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

## ผลการวิเคราะห์

ตอนที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๖๐	๖๐	
-หญิง	๔๐	๔๐	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๕	๑๕	
-๒๑-๔๐ ปี	๕๐	๕๐	
-๔๑-๖๐ปี	๒๐	๒๐	
-๖๐ปีขึ้นไป	๑๕	๑๕	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๐	๒๐	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๕	๓๕	
-ปริญญาตรี	๔๐	๔๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๕	๒๕	
-รับจ้าง	๒๕	๒๕	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๔๐	๔๐	
-อาชีพอื่นๆ	๑๐	๑๐	

ผลการศึกษาคูณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และเพศชายจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปีจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา คือ ระดับมัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๘	๓๘	
-หญิง	๖๒	๖๒	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕	
-๒๑-๔๐ ปี	๒๕	๒๕	
-๔๑-๖๐ปี	๕๐	๕๐	
-๖๐ปีขึ้นไป	๒๐	๒๐	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๐	๓๐	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๑๕	
-ปริญญาตรี	๔๕	๔๕	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๑๐	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๐	๖๐	
-รับจ้าง	๒๐	๒๐	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๕	๑๕	
-อาชีพอื่นๆ	๕	๕	

ผลการศึกษาคุนลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ และเพศชาย จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปีจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๑๑-๔๐ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

ระดับมัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐.คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๐	๓๐	
-หญิง	๗๐	๗๐	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
-๒๑-๔๐ ปี	๓๐	๓๐	
-๔๑-๖๐ปี	๕๕	๕๕	
-๖๐ปีขึ้นไป	๑๕	๑๕	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔๕	๔๕	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๕	๓๕	
-ปริญญาตรี	๒๐	๒๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓๕	๓๕	
-รับจ้าง	๒๕	๒๕	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓๐	๓๐	
-อาชีพอื่นๆ	๑๐	๑๐	

ผลการศึกษาค้นลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ งานป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด  
ดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ และเพศชาย  
จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปีจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕  
รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น  
ร้อยละ ๑๕ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ รองลงมา คือ ระดับมัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน -คน คิดเป็นร้อยละ - ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมาคืออาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอาชีพอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ งานการศึกษา เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๗	๓๗	
-หญิง	๖๓	๖๓	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๑๒	
-๒๑-๔๐ ปี	๒๓	๒๓	
-๔๑-๖๐ปี	๓๔	๓๔	
-๖๐ปีขึ้นไป	๓๑	๓๑	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๒	๓๒	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๗	๔๗	
-ปริญญาตรี	๑๗	๑๗	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๔	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๗	๒๗	
-รับจ้าง	๔๓	๔๓	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๗	๒๗	
-อาชีพอื่นๆ	๓	๓	

ผลการศึกษาคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ งานการศึกษา เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓ และเพศชายจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมาช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ



**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ รองลงมา คือ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓๒ คน

คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ งานสาธารณสุข/สปสช. เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๕	๓๕	
-หญิง	๖๕	๖๕	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕	
-๒๑-๔๐ ปี	๒๐	๒๐	
-๔๑-๖๐ปี	๓๕	๓๕	
-๖๐ปีขึ้นไป	๔๐	๔๐	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๐	๒๐	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๐	๔๐	
-ปริญญาตรี	๓๕	๓๕	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓๕	๓๕	
-รับจ้าง	๒๕	๒๕	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๐	๒๐	
-อาชีพอื่นๆ	๒๐	๒๐	

ผลการศึกษาคคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ งานสาธารณสุข/สปสช. เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ และเพศชายจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา คือ ๔๑-๖๐ ปีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับระดับมัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา คือ ปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โครงการเทศบาลพระแท่นลำพระยาจัดทำประชาคมเพื่อรับ  
ฟังความเห็นของประชาชนและให้บริการเชิงรุก เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๓	๓๓	
-หญิง	๖๗	๖๗	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	๗	
-๒๑-๔๐ ปี	๒๘	๒๘	
-๔๑-๖๐ปี	๓๖	๓๖	
-๖๐ปีขึ้นไป	๒๙	๒๙	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔๓	๔๓	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๗	๒๗	
-ปริญญาตรี	๑๘	๑๘	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒	๑๒	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๘	๔๘	
-รับจ้าง	๒๙	๒๙	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๓	๒๓	
-อาชีพอื่นๆ	-	-	

ผลการศึกษาคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โครงการเทศบาลพระแท่นลำพระยาจัดทำประชาคมเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนและให้บริการเชิงรุก เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗ และเพศชายจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปีจำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ รองลงมา คือ ระดับมัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาคืออาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และอาชีพอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่รับบริการ งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>เพศ</b>			
-ชาย	๓๕	๓๕	
-หญิง	๖๕	๖๕	
<b>อายุ</b>			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
-๒๑-๔๐ ปี	๒๕	๒๕	
-๔๑-๖๐ปี	๓๐	๓๐	
-๖๐ปีขึ้นไป	๕๕	๕๕	
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
-ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๐	๒๐	
-มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๐	๔๐	
-ปริญญาตรี	๓๕	๓๕	
-สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๕	
<b>อาชีพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๐	๒๐	
-รับจ้าง	๑๐	๑๐	
-ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๗๐	๗๐	
-อาชีพอื่นๆ	-	-	

ผลการศึกษาคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับบริการ งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จำนวน ๑๐๐ คน ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ และเพศชายจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕

**อายุ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่างช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมา คือ ๔๑-๖๐ ปีจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาสูงสุดในระดับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมา คือ ปริญญาตรี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

**อาชีพ** พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของประชาชนในแต่ละงาน

งานกองช่าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗	๓	-	-	-	๔.๙๗	๙๙.๔๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๖	๒๔	-	-	-	๔.๗๖	๙๕.๒๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๖	๒๐	๓๔	-	-	๔.๑๒	๘๒.๔๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๘	๒๑	๒๑	-	-	๔.๓๗	๘๗.๔๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๕	๑๕	-	-	-	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๖	๑๔	-	-	-	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๖	๖๙	๕	-	-	๔.๒๑	๘๔.๒๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๑	๑๘	๒๑	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๘	๔๑	๒๑	-	-	๔.๑๗	๘๓.๔๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๗	๑๗	๑๘	-	-	๔.๕๗	๙.๔๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๔	๖๒	๑๔	-	-	๔.๑๐	๘๒.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๒๐	๖๕	๑๕	-	-	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๓	๓๐	๑๗	-	-	๔.๘๖	๙๗.๒๐



กองคลัง งานจัดเก็บรายได้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘	๒๒	-	-	-	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๒	๒๘	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๔	๒๒	๓๓	-	-	๔.๐๒	๘๐.๔๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๕	๒๓	๒๒	-	-	๔.๓๓	๘๖.๖๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘	๙๖.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๓	๗๑	๖	-	-	๓.๘๓	๗๖.๖๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๘	๒๐	๒๒	-	-	๔.๓๖	๘๗.๒๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๕	๔๕	๒๐	-	-	๔.๑๖	๘๓.๐๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๖๕	๒๐	๑๕	-	-	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๖๘	๑๒	-	-	๔.๐๘	๘๑.๖๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๒๐	๖๕	๑๕	-	-	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๒	๑๘	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔๐

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๘	๑๒	-	-	-	๓.๘๘	๗๗.๖๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐	๒๕	๕	-	-	๔.๖๕	๙๓.๐๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๔	๓๒	๑๔	-	-	๔.๔๐	๘๘.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗๐	๓๐	-	-	-	๔.๗๐	๙๔.๐๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๐	๔๐	-	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๒	๑๘	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๒	๘	-	-	-	๔.๙๒	๙๘.๔๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๖๐	๓๕	๕	-	-	๔.๕๕	๙๑.๐๐

งานการศึกษา

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๗	๒๒	๑๑	-	-	๔.๕๖	๙๑.๒
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๖	๑๑	๑๓	-	-	๔.๖๓	๙๒.๖
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๗	๔๓	-	-	-	๔.๕๗	๙๑.๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๒	๔๑	๗	-	-	๔.๔๕	๘๙.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๗	๑๓	-	-	-	๔.๘๗	๙๗.๔
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๘	๒๐	๒	-	-	๔.๗๖	๙๕.๒
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๓	๑๐	๑๗	-	-	๔.๕๖	๙๑.๒
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๒	๘	-	-	-	๔.๙๒	๙๘.๔
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕	๑๕	-	-	-	๔.๘๕	๙๗.๐๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๔	๒๘	๘	-	-	๔.๕๖	๙๑.๒
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๗	๓๕	๘	-	-	๔.๔๙	๘๙.๘
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๔๙	๓๕	๑๖	-	-	๔.๓๓	๘๖.๖
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๗๘	๑๓	๙	-	-	๔.๖๙	๙๓.๘

งานสาธารณสุขุ/สปสช.

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑	๑๙	-	-	-	๔.๘๑	๙๖.๒
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๒	๒๘	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๓	๑๗	-	-	-	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗๘	๒๒	-	-	-	๔.๗๐	๙๔.๐๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๑	๒๙	-	-	-	๔.๖	๙๓.๔๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๖	๑๔	-	-	-	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๗	๑๓	-	-	-	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๓	๑๒	-	-	-	๔.๖๓	๙๒.๖๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๙	๑๑	๒๐	-	-	๓.๘๙	๗๗.๘๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๖๘	๒๐	๑๒	-	-	๔.๕๖	๙๑.๒๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๖๕	๑๗	๑๘	-	-	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๘๒	๑๘	-	-	-	๔.๖๘	๙๓.๖๐

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โครงการเทศบาลพระแท่นลำพระยาจัดทำประชาคมเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนและให้บริการเชิงรุก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘	๑๒	๑๐	-	-	๔.๑๒	๘๒.๔
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๙	๒๓	๘	-	-	๔.๖๑	๙๒.๒
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๒	๑๖	๑๒	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๕	๓๓	๒	-	-	๔.๗๘	๙๕.๖
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๒	๑๔	๔	-	-	๔.๗๘	๙๕.๖
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๔	๑๖	-	-	-	๔.๘๔	๙๖.๘
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๔	๒๖	-	-	-	๔.๗๔	๙๔.๘
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๗	๒๑	๒	-	-	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๖	๑๔	-	-	-	๔.๘๖	๙๗.๒
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๒	๑๘	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๓	๑๑	๑๖	-	-	๔.๕๗	๙๑.๔
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๕	๑๕	-	-	-	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๗๕	๒๒	๓	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๖	๑๒	๑๒	-	-	๔.๘๔	๙๖.๘

งานพัฒนาชุมชน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>							
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๗๘	๙๕.๖๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕	๙๙.๐๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๑	๒๙	-	-	-	๔.๗๑	๙๔.๒๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๔	๓๕	๑๐	-	-	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๔	๒๓	๑๓	-	-	๔.๕๑	๙๐.๒๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๐	๑๐	-	-	-	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๖	๒๒	๒	-	-	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๑	๑๐	๙	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๑	๙	-	-	-	๔.๙๑	๙๘.๒๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๕	๒๐	๑๕	-	-	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๖๘	๑๒	-	-	๔.๐๘	๘๑.๖๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรับบริการ น้ำดื่ม	๒๐	๖๕	๑๕	-	-	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๒	๑๘	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔๐



การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพในการให้บริการของประชาชนในภาพรวมและผลการประเมินกรอบงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วยความพึงพอใจต่อด้านเวลา ความพึงพอใจต่อด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐% โดยมีผลการประเมินจำแนกตามแต่ละด้านดังนี้

๑.ด้านเวลา ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รวมทุกงาน (ค่าเฉลี่ย=๔.๖๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓% กองช่างได้รับความพึงพอใจในด้านเวลามากที่สุด (เฉลี่ย=๔.๘๘๕) รองลงมา กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๖๕) งานพัฒนาชุมชน (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๖๕) งานสาธารณสุข/สปสช. (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๒๐) งานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย=๔.๕๙๕) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน(ค่าเฉลี่ย=๔.๓๖๕) และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ค่าเฉลี่ย=๔.๒๖๕) ตามลำดับ

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รวมทุกงาน (ค่าเฉลี่ย=๔.๕๖๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๙% งานสาธารณสุข/สปสช. ได้รับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๘๐) รองลงมา งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๒๐) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ค่าเฉลี่ย=๔.๖๔๐) งานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๘๔) กองช่าง (ค่าเฉลี่ย=๔.๔๑๖) งานพัฒนาชุมชน (ค่าเฉลี่ย=๔.๔๑๐) และกองคลัง งานจัดเก็บรายได้ (ค่าเฉลี่ย=๔.๓๕๖) ตามลำดับ

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รวมทุกงาน (ค่าเฉลี่ย=๔.๖๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘% งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๔๘) รองลงมา งานพัฒนาชุมชน (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๑๔) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (ค่าเฉลี่ย=๔.๘๐๒) งานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๘๔) งานสาธารณสุข/สปสช. (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๕๒) กองช่าง (ค่าเฉลี่ย=๔.๔๙๘) และกองคลัง งานจัดเก็บรายได้ (ค่าเฉลี่ย=๔.๓๙๖) ตามลำดับ

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รวมทุกงาน (ค่าเฉลี่ย=๔.๕๑๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๙% งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๘๒) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน (ค่าเฉลี่ย=๔.๗๔๕) งานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย=๔.๕๑๗) งานสาธารณสุข/สปสช. (ค่าเฉลี่ย=๔.๔๗๕) กองช่าง (ค่าเฉลี่ย=๔.๓๙๕) กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ (ค่าเฉลี่ย=๔.๓๖๒) และงานพัฒนาชุมชน (ค่าเฉลี่ย=๔.๓๖๒) ตามลำดับ